

**UCHWAŁA NR XXVIII/212/2018
RADY GMINY KIJEWÓ KRÓLEWSKIE**

z dnia 19 czerwca 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie”

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.¹⁾) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie, zwany dalej „projektem”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Uchwała podlega wykonaniu przez Przewodniczącą Rady Gminy Kijewo Królewskie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy

Bożena Rysiewska

¹⁾Zm. i 1000

Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.).
- 2) **odbiorca usług** - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o którym mowa w § 2 pkt. 3 regulaminu.
- 3) **przedsiębiorstwo** - przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, którym jest Gmina Kijewo Królewskie.
- 4) **umowa** - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.
- 5) **wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy, mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym, instalowany na koszt Przedsiębiorstwa.
- 6) **wodomierz dodatkowy** - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, instalowany na koszt Odbiorcy.
- 7) **okres obrachunkowy** - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

1. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1.1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody, zgodnie z:

- a) rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie - w przedmiocie ciśnienia wody (Dz. U. z 2015 r., poz. 1422 ze zm.)
- b) rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - w przedmiocie jakości wody do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294 ze zm.)

1.2. dostarczać Odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.

1.3. odbierać od Odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.

1.4. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.

1.5. instalować na własny koszt wodomierz główny, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

1.6. ponosić koszty utrzymania wodomierza głównego.

1.7. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

1.8. prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo.

1.9. zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

1.10. dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu.

1.11. zapewnić budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

1.12. informować odbiorców o jakości dostarczanej wody poprzez umieszczanie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

1.13. na pisemny wniosek Odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza kosztami zostanie obciążony Odbiorca.

2. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ma prawo:

2.1. wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego przez osoby reprezentujące przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia w celu:

a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,

b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów.

2.2. przeprowadzenia kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci.

2.3. przeprowadzenia kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania.

§ 4. Prawa i obowiązki odbiorcy usług

1. Odbiorca usług ma obowiązek:

1.1. wykorzystywać pobieraną wodę oraz wprowadzać ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości.

1.2. korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym w skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytych stanie.

1.3. użytkować wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.

1.4. prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny, a także pomieszczenie/studzienkę wodomierzową, w którym jest zainstalowany w szczególności przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych.

1.5. umożliwiać realizację uprawnień Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy.

1.6. zawiadamiać Przedsiębiorstwo o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb.

1.7. zawiadamiać Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości.

1.8. zawiadamiać Przedsiębiorstwo o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody.

1.9. wykonywać na swój koszt wszelkie naprawy instalacji i przyłączy, których własnością nie jest Przedsiębiorstwo.

1.10. utrzymywać przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące jego własnością w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

1.11. pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie.

1.12. regulować w terminie należności wynikające z wystawionych faktur za dostawę i odprowadzanie ścieków.

2. Odbiorca usług ma prawo do:

2.1. odbioru wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości.

2.2. nieprzerwanego odprowadzania ścieków.

2.3. bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8.

2.4. zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. 1. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zapatrzenie w wodę lub /i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

4. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

5. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

6. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

7. Umowa, o której mowa w ust. 3, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.).

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 8, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub osoby nie posiadającej tytułu prawnego do nieruchomości po przedstawieniu pisemnej zgody właściciela lub zarządcy nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do posiadanej sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Wnioskodawca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.

3. Warunki przyłączenia ważne są dwa lata od dnia ich wydania.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem oraz spełnienie innych wymagań określonych przepisami prawa budowlanego.

§ 11. 1. Wniosek o którym mowa w § 10 pkt. 1 powinien w szczególności:

1.1. zawierać oznaczenie Wnioskodawcy.

1.2. wskazywać rodzaj i parametry instalacji odbiorczych.

1.3. określać wielkość przewidywanego poboru wody.

1.4. wskazywać przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków i ich rodzaj, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających.

1.5. opis nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.

1.6. wskazywać planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

2. Do wniosku o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną w skali 1:500 z zaznaczeniem granic nieruchomości i lokalizacją projektowanego lub istniejącego obiektu budowlanego.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli nie ma technicznych możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo może również odmówić przyłączenia w przypadku, jeżeli w jego wskutek warunki świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Jeżeli Przedsiębiorstwo odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku Przedsiębiorstwo nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Odbiór określonego w warunkach przyłączenia przeprowadzany jest przy udziale upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa, Wykonawcy oraz Wnioskodawcy, na podstawie zgłoszenia dokonanego co najmniej z dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza, a wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać mapkę poinwentaryzacyjną w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo Budowlane (Dz.U. z 2017 r., poz. 1332 ze zm.) w dwóch egzemplarzach, z których jeden należy dostarczyć do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego organu administracji zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkodę na osobie lub mieniu, wyrządzoną komukolwiek przez ruch przedsiębiorstwa, chyba że szkoda nastąpiła w skutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

§ 15. 1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.

2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła na skutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Przedsiębiorstwo nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę spowodowane:

1.1. wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji Odbiorcy.

1.2. wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy.

1.3. awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy.

1.4. niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez odbiorcę obowiązków wynikających z Ustawy i innych przepisów prawa oraz Umowy i Regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę, w szczególności w przypadku:

2.1. stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków.

2.2. stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy określonych w Ustawie, Umowie lub w Regulaminie.

2.3. stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności za które ponosi odpowiedzialność odbiorca w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji wodomierza.

§ 17. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1.1. niezwłocznie poinformować Odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób i wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci.

1.2. zapewnić Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

1.3. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 18. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sposób opisany w ust. 1, odbiorców co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

3. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wynikających z ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków:

- 1.1. warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców.
- 1.2. występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków.
- 1.3. planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, a także o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

1.1. wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, dane umożliwiające kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1.1. dokumenty:
 - a/ aktualna taryfa,
 - b/ niniejszy regulamin,
 - c/ tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 1.2. informacje dotyczące:
 - a/ szczegółowych warunków zawierania umów, w tym informacje o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy,
 - b/ procedury reklamacyjnej,
 - c/ sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 23. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług, w tym sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy.

2. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej i powinna zawierać:

- 2.1. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy,
- 2.2. przedmiot reklamacji,
- 2.3. uzasadnienie,
- 2.4. podpis odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu, w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 24. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej na podstawie porozumienia pomiędzy Gminą Kijewo Królewskie a jednostką Ochotniczej Straży Pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana kwartalnie przez komendanta straży pożarnej Przedsiębiorstwu.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 25. 1. W sprawach spornych dotyczących:

- 1.1. odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 1.2. odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na wniosek strony, rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji.

2. Organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

3. Od decyzji, o której mowa w ust. 1, służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu ochrony konkurencji i konsumentów, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

§ 26. 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi.

2. Wszelkie spory, inne niż określone w § 25 regulaminu, wynikłe w ramach realizacji zbiorowej dostawy wody i zbiorowego odbioru ścieków będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.

§ 27. 1. Uchwała wchodzi w życie po upływie dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zapatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rada gminy po zapoznaniu się z projektem regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Zgodnie z art. 27a ustawy, organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W przygotowanym projekcie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały zawarto wymagane ustawą prawa i obowiązki gminy, tj. minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczania w oparciu o oceny i stawki opłat uregulowane w taryfach, warunki przyłączenia do sieci, warunki dostarczania wody na cele pożarowe.