

**UCHWAŁA NR XXVII/187/2021  
RADY GMINY KIJEWÓ KRÓLEWSKIE**

z dnia 29 grudnia 2021 r.

**w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie**

Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) uchwała się, co następuje:

**§ 1. 1.** Ogłasza się tekst jednolity uchwały Nr VI/45/2019 Rady Gminy Kijewo Królewskie z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie.

2. Ogłoszenie, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w formie Obwieszczenia Rady Gminy Kijewo Królewskie w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr VI/45/2019 Rady Gminy Kijewo Królewskie z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie.

**§ 2.** Obwieszczenie, o którym mowa w § 1 ust. 2 podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kijewo Królewskie.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy

**Ewa Tyżaj**

**OBWIESZCZENIE NR 1/2021  
RADY GMINY KIJEWÓ KRÓLEWSKIE**

z dnia 29 grudnia 2021 r.

**w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie**

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały Nr VI/45/2019 Rady Gminy Kijewo Królewskie z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie (Dz. Urz. Woj. Kuj-Pom. poz. 3941), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

1) Uchwałą Nr XXVI/179/2021 Rady Gminy Kijewo Królewskie z dnia 29 listopada 2021 r. w sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie (Dz. Urz. Woj. Kuj.- Pom. poz. 6425).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje:

1) § 2 i 3 Uchwały Nr XXVI/179/2021 Rady Gminy Kijewo Królewskie z dnia 29 listopada 2021r. w sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie, który stanowi:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi gminy Kijewo Królewskie.”.

„§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko - Pomorskiego.”;

Przewodnicząca Rady Gminy

**Ewa Tyżaj**

Załącznik do obwieszczenia Nr .....  
Rady Gminy Kijewo Królewskie  
z dnia 29 grudnia 2021 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kijewo Królewskie.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).
- 2) **umowa** - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

1.1. dostarcza Odbiorcy wodę:

- a/ pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,05 MPa,
- b/ o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym spełniającej wymagania bakteriologiczne, organoleptyczne i o parametrach fizykochemicznych nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 µg/l, mangan: 50µg/l, jon amonu: 0,50 mg/l, azotany: 50 mg/l, azotyny: 0,50 mg/l, mętność: 1 NTU, stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5,
- c/ w ilości nie mniejszej niż 1,5m<sup>3</sup>/h.

1.2. odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 1,5m<sup>3</sup>/h.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub /i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

4. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

5. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

6. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

7. Umowa, o której mowa w ust. 3, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.).

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 5. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 5, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 6. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, dokonuje się kwalifikacji terminu jego rozpoznanie i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w Ustawie.

3. W przypadku stwierdzenia, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 Ustawy, na piśmie informuje się podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

4. Warunki przyłączenia ważne są dwa lata od dnia ich wydania.

§ 7. 1. Wniosek o którym mowa w § 8, poza informacjami, o których mowa w art.19a ust. 4 Ustawy, może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,

2. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 8. 1. Warunki przyłączenia określają

- 1) miejsca i sposób przyłączenia w sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy;
- 2) ilość dostarczanej wody i ilość odbieranych ścieków;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
- 4) dopuszczalną jakość odprowadzanych ścieków;

5) termin ważności warunków przyłączenia.

2. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w ust. 1.

3. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w Ustawie.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 9.1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE PN 16;
  - 2) w miejscu włączenia do sieci zamontować opaskę z zasuwą samo nawiercającą , a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować a miejsce zamontowania zasuwę oznakować tabliczką na słupku;
  - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zgięcia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą;
  - 4) przyłącza kanalizacyjne wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;
2. przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
- 1) prowadzenie przyłącza najkrótsza trasą;
  - 2) unikać lokalizacji przyłącza w wjazdach, pod utwardzeniami, pod krzewami i drzewami
  - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada Przedsiębiorstwu sporządzony plan sytuacyjny, celem weryfikacji, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci. Plan sytuacyjny powinien zawierać informacje zawarte w treści mapy, na której będzie sporządzony:

- 1) w przypadku przyłącza wodociągowego: miejsce i sposób włączenia, wrysowaną trasę przyłącza wraz z opisem średnicy i rodzajem materiału, zaznaczone zasuwę z opisem średnicy, zaznaczenie i opisanie studni wodomierzowej (materiał, średnica) — w razie jej projektowania
- 2) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego : miejsce i sposób włączenia, wrysowaną trasę przyłącza wraz z opisem średnicy i rodzajem materiału (rury, studnie, włazy) i spadek; poziom posadowienia studni, odległość od innych sieci, kolizje oraz zastosowane urządzenia np. separatory, urządzenia przeciwzalewowe, kaskady.”

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkodę na osobie lub mieniu, wyrządzoną komukolwiek przez ruch przedsiębiorstwa, chyba że szkoda nastąpiła w skutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

§ 12. 1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.

2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.

**§ 13.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) niezwłocznie poinformować Odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób i wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci.
- 2) zapewnić Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

**§ 14. 1.** O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sposób opisany w ust. 1, odbiorców co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

3. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wynikających z ustawy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 15. 1.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków:

2. warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców.
3. występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków.
4. planowanych przerw w świadczeniu usług.

**§ 16.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, a także o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

**§ 17. .** Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, dane umożliwiające kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

**§ 18. 1.** Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty:

- a/ aktualna taryfa,
- b/ niniejszy regulamin,
- c/ tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z

aktami wykonawczymi,

2. informacje dotyczące:

a/ szczegółowych warunków zawierania umów, w tym informacje o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy,

b/ procedury reklamacyjnej,

c/ sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo

- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§ 19.** 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług, w tym sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy.

2. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej i powinna ona zawierać:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy/ i adres odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) podpis odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania spraw spornych w terminie 14 dni od daty jej wpływu, w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 20.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana kwartalnie przez komendanta straży pożarnej Przedsiębiorstwu.